

## OKRĘGOWA IZBA RADCÓW PRAWNYCH W WARSZAWIE

### INFORMACJA DLA SYGNALISTÓW O ZGŁOSZENIACH ZEWNĘTRZNYCH

#### (art. 48 ustawy o ochronie sygnalistów)

- Przed dokonaniem zgłoszenia zewnętrznego, który dotyczy podmiotu, w którym doszło do naruszenia prawa, zachęcamy do skorzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych tego podmiotu, szczególnie wtedy, gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej tego podmiotu.
- Jeżeli obawia się Pani/Pan działań odwetowych ze strony podmiotu, którego dotyczy zgłoszenie, można dokonać zgłoszenia zewnętrznego, z pominięciem zgłoszenia wewnętrznego.
- Przed dokonaniem zgłoszenia zewnętrznego, może Pani/Pan skorzystać z poufnej porady upoważnionego przez nas pracownika. W tym celu proszę skorzystać z danych kontaktowych podanych poniżej.

#### 1. Dane kontaktowe – kanały komunikacji

Informujemy, że jeżeli ma Pani/Pan wiedzę, że doszło do naruszenia prawa można przekazać zgłoszenie do Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie (dalej „OIRP”) za pośrednictwem następujących kanałów:

- 1) listownie na adres do korespondencji: ul. Żytnia 15 lok. 16, 01-014 Warszawa. Na kopercie należy zamieścić dopisek „**Zgłoszenie zewnętrzne, nie otwierać**”;
- 2) elektronicznie na adres email: [zgloszenie.zewnetrzne@oirpwarszawa.pl](mailto:zgloszenie.zewnetrzne@oirpwarszawa.pl)
- 3) ustnie, podczas bezpośredniego spotkania z Pełnomocnikiem ds. zgłoszeń, zorganizowanego w terminie 14 dni od otrzymania wniosku o taką formę zgłoszenia.

**Zgłoszenia anonimowe** nie są rozpatrywane z uwagi na brak możliwości weryfikacji treści zgłoszenia. W szczególnych przypadkach OIRP może postanowić inaczej, w szczególności, gdy, mimo anonimowego zgłoszenia, możliwe jest podjęcie wstępnej weryfikacji zgłoszenia w tym przekazanie do właściwego organu publicznego lub podjęcie działań następczych.

Proponowane wyżej opcje kontaktu dedykowane zgłoszeniom zewnętrznym zapewnią kompletność, poufność i integralność danych, w tym ich odpowiednie zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych oraz pozwolą na trwałe przechowywanie

informacji w celu umożliwienia prowadzenia dalszego postępowania wyjaśniającego w ramach kompetencji upoważnionego pracownika.

### **Nagrywanie rozmów**

Informujemy, że w sytuacji, gdy podejmie Pan/Pani próbę kontaktu telefonicznego (np. aby dopytać o kwestie związane ze zgłoszeniami zewnętrznymi, warunkami objęcia ochroną), wszystkie rozmowy są nagrywane. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z [Nagrywaniem rozmów](#) dostępna jest na stronie OIRP.

Kontakt telefoniczny nie jest przyjętym przez OIRP kanałem komunikacji dla zgłoszeń zewnętrznych.

### **2. Warunki objęcia ochroną**

Ochroną mogą być objęte osoby fizyczne dokonujące zgłoszenia (wewnętrznego, zewnętrznego) lub ujawnienia publicznego jeżeli:

- 1) zgłoszenie dotyczy naruszenia prawa, o którym mowa w art. 3 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów,
- 2) informację o naruszeniu prawa uzyskano w kontekście związanym z pracą, o którym mowa w art. 4 ustawy o ochronie sygnalistów.

Sygnalista podlega ochronie określonej w ustawie o ochronie sygnalistów od chwili dokonania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, pod warunkiem że:

- 1) miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego (działanie w dobrej wierze),
- 2) stanowi informację o naruszeniu prawa.

Ochrona rozpościera się na osoby pomagające w zgłoszeniu oraz osoby związane z sygnalistą.

Przepisów o objęciu ochroną sygnalistów nie stosuje się do spraw, o których mowa w art. 5 ustawy o ochronie sygnalistów, w szczególności w zakresie informacji objętych:

- ochroną informacji niejawnych,
- tajemnicą zawodów medycznych i prawniczych,
- tajemnicą narady sędziowskiej,
- tajemnicą postępowania karnego.

### **3. Tryb postępowania dotyczący zgłoszenia zewnętrznego**

Zgłoszone przez Sygnalistę naruszenie przepisów prawa będzie poddane wnikliwej i bezstronnej analizie z zachowaniem poufności.

#### Tryb postępowania:

- w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia - potwierdzenie wpływu zgłoszenia, jeśli Sygnalista wskazał dane kontaktowe,
- wstępna weryfikacja zgłoszenia,
- podjęcie działań następczych i wszczęcie postępowania wyjaśniającego w OIRP, jeśli zgłoszenie jest zakwalifikowane jako podlegające pod przepisy ustawy o ochronie sygnalistów,
- kontakt z Sygnalistą - jeśli występuje konieczność uzupełnienia informacji,
- informacja zwrotna do Sygnalisty o wyniku postępowania ze wskazaniem planowanych lub podjętych działań naprawczych.

OIRP rozpatruje zgłoszenia zewnętrzne w ramach swoich kompetencji, jako organu publicznego, w zakresie określonym w art. 3 ustawy o ochronie sygnalistów.

#### **4. Informacja zwrotna**

OIRP przekazuje informacje zwrotne bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 3 miesięcy od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia lub, w przypadku nieprzekazania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, w terminie 3 miesięcy od upływu 7 dni od dokonania zgłoszenia, chyba że Sygnalista nie podał adresu do kontaktu, na który należy przekazać informację zwrotną.

W uzasadnionych przypadkach informacja zostaje przekazana Sygnaliście w terminie nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego, po uprzednim poinformowaniu o tym Sygnalisty przed upływem terminu o którym mowa w zdaniu poprzednim.

W informacji zwrotnej informuje się Sygnalistę o wyniku postępowania, ze wskazaniem planowanych lub podjętych działań naprawczych.

#### **5. Zasady poufności mające zastosowanie do zgłoszeń zewnętrznych**

- 1) Informacje i dane osobowe zawarte w rejestrze zgłoszeń, zgłoszeniach, uzyskane w toku weryfikacji zgłoszeń lub w związku z działaniami następczymi podlegają ochronie na zasadach wynikających z RODO , wewnętrznych polityk OIRP, w tym Polityki Ochrony Danych Osobowych, oraz Ustawy.
- 2) Dostęp do informacji i danych osobowych posiadają wyłącznie osoby upoważnione.
- 3) Osoby upoważnione są obowiązane do zachowania tajemnicy w zakresie informacji i danych osobowych, które uzyskały w ramach przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń wewnętrznych, oraz podejmowania działań następczych, także po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku prawnego, w ramach którego wykonywały tę pracę.

## **6. Zasady przetwarzania danych osobowych**

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych o których mowa art. 48 ust. 1 pkt 6 ustawy o ochronie sygnalistów) wraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych Sygnalisty dostępne są w **Załączniku nr 1**.

- Administratorem danych osobowych jest Okręgowa Izba Radców Prawnych (dalej „OIRP” lub „administrator”) z siedzibą w Warszawie ul. Żytnia 15 lok. 16, 01-014 Warszawa.
- Odrębnymi administratorami danych osobowych są organy publiczne, którym zostało przekazane zgłoszenie według właściwości, uprawnione do podejmowania działań następczych lub od których OIRP otrzymał zgłoszenie.

W każdej sytuacji dotyczącej ochrony danych osobowych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych OIRP w Warszawie

- 1) listownie na adres do korespondencji: ul. Żytnia 15 lok. 16, 01-014 Warszawa
- 2) elektronicznie na adres email: [iod@oirpwarszawa.pl](mailto:iod@oirpwarszawa.pl).

## **7. Charakter działań następczych podejmowanych w związku ze zgłoszeniem zewnętrznym**

W przypadku, gdy zgłoszenie zewnętrzne dotyczy OIRP, po otrzymaniu zgłoszenia OIRP podejmuje działania następcze w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz w celu przeciwdziałania naruszeniu prawa będącemu przedmiotem zgłoszenia.

Takimi działaniami mogą być:

- postępowanie wyjaśniające,
- wniesienie oskarżenia,
- działania podejmowane w celu odzyskania środków finansowych lub zamknięcie postępowania.

Czynności podjęte na skutek zgłoszenia sygnalisty zmierzają do zapobieżenia lub usunięcia skutków naruszenia prawa oraz dokonania adekwatnych działań naprawczych.

## **8. Pomoc prawna dla Sygnalistów**

Każdej osobie, która chce dokonać zgłoszenia naruszenia prawa przysługuje nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, świadczone na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej. Nieodpłatna pomoc prawna jest organizowana przez powiat/miasto na prawach powiatu, który jest właściwy dla Pani/Pana miejsca zamieszkania.

Ponadto, Sygnalista który obawia się lub doświadczył działań odwetowych może także zgłosić ten fakt do OIRP.

Sygnalistom przysługuje również ochrona prawna przed stosowaniem wobec nich działań odwetowych. Środkami ochrony prawnej są m.in.: złożenie zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa, (tj. zastosowania wobec Sygnalisty działań odwetowych), do organów ścigania tj. policji i jednostek prokuratury lub wystąpienie z roszczeniem o odszkodowanie lub zadośćuczynienie za dopuszczenie się zastosowania działań odwetowych.

Przed dokonaniem zgłoszenia zewnętrznego, można skorzystać z poufnej porady upoważnionego pracownika. W tym celu należy skorzystać z danych kontaktowych podanych w pkt 1 informacji powyżej.

## **9. Warunki ochrony**

Dokonanie zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nie może stanowić podstawy odpowiedzialności (m.in. dyscyplinarnej) za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa. Należy pamiętać, że przepisów o objęciu ochroną sygnalistów nie stosuje się do spraw, o których mowa w art. 5 ustawy o ochronie sygnalistów, w szczególności w zakresie informacji dotyczących:

- ochrony informacji niejawnych,
- tajemnicy zawodów medycznych i prawniczych,
- tajemnicą narady sędziowskiej,
- tajemnicy postępowania karnego.

Gdyby wszczęto postępowanie może Pani/Pan wystąpić o umorzenie takiego postępowania.

Warunkiem zagwarantowania ochrony jest fakt, że jako Sygnalista ma Pani/Pan uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą, pod warunkiem, że uzyskanie informacji lub dostęp do informacji nie stanowią czynu zabronionego.

Uzyskanie informacji będących przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego lub dostęp do takich informacji nie mogą stanowić podstawy odpowiedzialności Sygnalisty, pod warunkiem że takie uzyskanie lub taki dostęp nie stanowią czynu zabronionego.

Uwaga! Sygnalista powinien mieć na uwadze, że może ponieść określone prawnie sankcje za dokonanie bezpodstawnego zgłoszenia, tj. jeżeli świadomie i celowo dokonuje zgłoszenia naruszenia prawa, które w rzeczywistości nie miało miejsca (art. 57 ustawy o ochronie sygnalistów).

#### **10. Dane kontaktowe do Rzecznika Praw Obywatelskich**

Może Pani/Pan złożyć zgłoszenie zewnętrzne do innych organów publicznych lub do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Rzecznik Praw Obywatelskich

Al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

- tel. centrali: (22) 55 17 700
- fax: (22) 827 64 53
- [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

Kanały komunikacji w ramach procedury zgłoszeń zewnętrznych sygnalistów Rzecznika Praw Obywatelskich **TUTAJ**