

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Warszawie**
(obowiązuje od 1.12.2024 r.)

§ 1.

Postanowienia ogólne

Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Warszawie z siedzibą w Warszawie, ul. Żytnia 15 lok. 16, 01-014 Warszawa, NIP: 526 025 09 43, strona internetowa: www.oirpwarszawa.pl, e-mail: oirp@oirpwarszawa.pl w tym prawa i obowiązki Użytkowników oraz odpowiedzialność Usługodawcy.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Administrator danych** – administratora w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, tzn. osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administrator danych jest odpowiedzialny za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
- 2) **Członek OIRP w Warszawie** – osobę wpisaną na listę radców prawnych, aplikantów radcowskich lub prawników zagranicznych, prowadzoną przez Radę OIRP w Warszawie;
- 3) **Dane** – wszelkie informacje i treści zamieszczane przez Użytkownika na Koncie lub w inny sposób przekazane przez Użytkownika Usługodawcy w celu ich udostępnienia w Serwisie, w tym również dane osobowe;
- 4) **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 5) **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do wybranych Usług dostarczanych przez OIRP w Warszawie;
- 6) **Inspektor Ochrony Danych** – osobę wyznaczoną przez Administratora danych, posiadającą stosowne kwalifikacje, a w szczególności fachową wiedzę na temat prawa i praktyk w dziedzinie ochrony danych, odpowiedzialną za utrzymanie i nadzór nad zachowaniem bezpieczeństwa przetwarzania danych, w tym wypełnienie obowiązków wynikających z art. 39 RODO, zgłoszoną do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

- 7) **Konsument** – Użytkownika zawierającego z Usługodawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8) **Konto** – wyodrębnioną w systemie Extranet przestrzeń dostępną dla Członka OIRP w Warszawie po zalogowaniu, za pośrednictwem której może on komunikować się z Usługodawcą oraz wprowadzać, przechowywać lub usuwać Dane dostępne w Serwisie;
- 9) **OIRP w Warszawie** – Okręgową Izbę Radców Prawnych w Warszawie;
- 10) **Polityka prywatności** – zasady przetwarzania danych osobowych osób fizycznych dostępne na Stronie;
- 11) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Użytkownika zawierającego z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 12) **Prawo komunikacji elektronicznej** – ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221);
- 13) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Warszawie;
- 14) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1, ze zm.);
- 15) **Serwis** – grupę powiązanych ze sobą, w celu zwiększenia funkcjonalności, stron internetowych; Serwis poza treścią statyczną, posiada sekcję wiadomości oraz oferuje możliwość logowania się i zapamiętywania preferencji Użytkowników w celu dostosowania treści do ich indywidualnych upodobań; w Serwisie mogą występować obiekty interaktywne, na przykład formularze, aplikacje;
- 16) **Skrzynka pocztowa** – element techniczny Systemu poczty elektronicznej umożliwiający przechowywanie wiadomości elektronicznych;
- 17) **Spam** – otrzymywane przez Użytkowników niechciane i niezamówione przez nich wiadomości elektroniczne;
- 18) **Strona** – stronę internetową administrowaną i obsługiwaną przez OIRP w Warszawie (www.oirpwarszawa.pl);
- 19) **System poczty elektronicznej** – usługę świadczoną drogą elektroniczną służącą do przesyłania wiadomości elektronicznych;
- 20) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego;
- 21) **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające

indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

- 22) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych;
- 23) **Usługa** – usługę świadczoną drogą elektroniczną przez OIRP w Warszawie, opisaną w § 4;
- 24) **Usługodawca** – OIRP w Warszawie;
- 25) **Użytkownik** (Usługobiorca) – osobę (osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), korzystającą z Usług, zobowiązaną do przestrzegania Regulaminu;
- 26) **Złośliwe oprogramowanie** – oprogramowanie, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do Systemu teleinformatycznego lub treści danych.

§ 3.

Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Usług.
2. Niektóre Usługi mogą przewidywać dodatkowe zasady użytkowania, zawarte w regulaminach takich Usług. Postanowienia indywidualnych regulaminów takich Usług będą miały zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
3. Użytkownik jest obowiązany do zapoznania się z Regulaminem oraz stosowania się do zasad w nim określonych. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z całkowitą akceptacją przez Użytkownika warunków Regulaminu bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, związanej z korzystaniem z Usług bez rejestracji lub korzystania z indywidualnego konta Użytkownika, następuje poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi.
5. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także, na jego żądanie, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

§ 4.

Rodzaje i zakres Usług objętych Regulaminem

1. OIRP w Warszawie świadczy Usługi ogólnodostępne oraz Usługi, do których dostęp ograniczony jest wyłącznie dla zidentyfikowanych członków OIRP w Warszawie lub innych członków samorządu radców prawnych.
2. Dostęp do niektórych Usług świadczonych przez OIRP w Warszawie lub wybranych funkcjonalności tych Usług wymaga spełnienia dodatkowych wymagań, w tym założenia konta Użytkownika lub podania identyfikatora Użytkownika i Hasła.
3. OIRP w Warszawie świadczy następujące Usługi ogólnodostępne:
 - 1) EWNAR – system umożliwiający wypełnienie wniosku dla kandydatów na aplikację

- radcowską oraz na egzamin radcowski;
- 2) Formularz kontaktowy – formularz, za pomocą którego można kontaktować się z Usługodawcą; do korzystania z tej Usługi niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz podanie go w formularzu;
 - 3) Materiały informacyjne oraz pliki do pobrania – Usługa polegająca na udostępnianiu przez OIRP w Warszawie za pośrednictwem Serwisu informacji oraz plików zawierających materiały edukacyjne, szkoleniowe oraz informacyjne, w tym m.in. akty prawne, akty organów samorządu radcowskiego, wzory pism i formularzy związanych z wykonywaniem zawodu radcy prawnego i odbywaniem aplikacji radcowskiej;
 - 4) Rekrutacja on-line – Usługa umożliwiająca Użytkownikowi zainteresowanemu podjęciem pracy lub współpracy w OIRP w Warszawie złożenie CV oraz listu motywacyjnego;
 - 5) Rejestracja na szkolenia – Usługa rejestracji na organizowane przez OIRP w Warszawie szkolenia za pośrednictwem formularza rejestracyjnego na stronie <https://szkolenia.oirpwarszawa.pl/> i dokonania płatności za szkolenie;
 - 6) Rejestracja na wydarzenia – Usługa rejestracji na organizowane albo współorganizowane przez OIRP w Warszawie wydarzenia społeczne, integracyjne i kulturalne;
 - 7) Zamieszczanie i udostępnianie ogłoszeń – Usługa polegająca na udostępnieniu Usługobiorcom modułu samodzielnego publikowania oraz przeglądania ogłoszeń.
4. OIRP w Warszawie świadczy następujące Usługi dostępne wyłącznie dla zidentyfikowanych członków OIRP w Warszawie:
- 1) Elektroniczne listy obecności – elektroniczne dzienniki potwierdzające obecność członka OIRP w czasie trwania wydarzeń, dla których taka obecność jest rejestrowana;
 - 2) Extranet – system przeznaczony do wymiany informacji pomiędzy Członkami OIRP w Warszawie a OIRP w Warszawie, służący w szczególności do aktualizacji danych osobowych, rozliczania punktów doskonalenia zawodowego, zamawiania legitymacji, korzystania ze szkoleń on-line; platforma zawiera również codzienny przegląd prasy, informacje o dyżurach obrończych;
 - 3) Newsletter – Usługa polegająca na wysyłaniu elektronicznego biuletynu, za pomocą poczty elektronicznej do prenumeratorów – Członków OIRP w Warszawie;
 - 4) Platforma E-learningowa – dostępna za pośrednictwem Extranetu strona internetowa, umożliwiająca radcom prawnych z OIRP w Warszawie dostęp do wykładów wideo oraz materiałów ze szkoleń stacjonarnych, a także dyskusję na forach; platforma dostosowana jest również do korzystania na urządzeniach mobilnych; Usługa obejmuje kalendarz zawierający informacje o szkoleniach. Korzystanie z Platformy E-learningowej wymaga założenia Konta i zaakceptowania Regulaminu korzystania z Platformy EAR OIRP w Warszawie. Dostęp do niektórych wykładów i szkoleń wymaga wcześniejszej rejestracji i dokonania opłat na zasadach każdorazowo przedstawionych Użytkownikowi;
 - 5) System poczty elektronicznej – Usługa internetowa służąca do przesyłania

elektronicznych wiadomości tekstowych i multimedialnych do jednoznacznie określonych odbiorców za pośrednictwem skrzynki pocztowej w domenie @oirp.warszawa.pl; korzystanie ze skrzynki pocztowej w domenie @oirp.warszawa.pl wymaga zaakceptowania Regulaminu systemu poczty elektronicznej OIRP w Warszawie. Usługa nie służy do prowadzenia działalności gospodarczej i zawodowej;

- 6) Formularz rejestracyjny, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie Newslettera, jest dostępny na Stronie www.oirp.warszawa.pl. Składając zamówienie na otrzymywanie Newslettera, Członek OIRP w Warszawie wyraża zgodę na otrzymywanie zawartych w nim informacji, również jeżeli mają one charakter informacji handlowej i marketingu bezpośredniego. Członek OIRP w Warszawie może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie hiperłącza o treści „Wypisz się”, zawartego w wiadomości e-mail przesyłanej z treścią Newslettera lub poprzez wycofanie zgody w Extranecie.

§ 5.

Warunki techniczne świadczenia usług

1. Korzystanie z Usług przez Użytkownika jest uwarunkowane spełnieniem poniższych wymagań technicznych:
 - 1) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - 2) korzystanie z przeglądarki internetowej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera w wersjach dostępnych od 2010 roku lub innej przeglądarki, o porównywalnych parametrach technicznych umożliwiającym bezproblemowe korzystanie z Usług;
 - 3) włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi Javascript i plików cookies;
 - 4) posiadanie aktywnego konta e-mail – w niektórych przypadkach.
2. Wybrane podstrony serwisu wymagają logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Usługodawca, podczas korzystania przez Użytkownika z poszczególnych Usług, stosuje zabezpieczenia, w szczególności w zakresie ochrony:
 - 1) danych udostępnianych w ramach świadczonych Usług;
 - 2) danych osobowych przekazywanych i gromadzonych w trakcie korzystania z Usług przez Użytkownika.
4. Usługi są świadczone w trybie ciągłym (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu), z zastrzeżeniem że w dostępie do poszczególnych Usług mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi i serwisowymi.

§ 6.

Niedozwolone korzystanie

1. Za niedozwolone korzystanie z Usług OIRP w Warszawie uznaje się jakiegokolwiek świadome lub nieświadome działania Użytkownika prowadzące do naruszenia Regulaminu, dobrego imienia OIRP w Warszawie lub osób trzecich oraz naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności, za działania niedozwolone uznaje się:
 - 1) działania skutkujące naruszeniem dóbr osobistych innych osób;
 - 2) wykorzystanie Usług OIRP w Warszawie w celach prowadzenia działań politycznych oraz do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 3) wykorzystanie Usług w celu rozsyłania Spamów lub zakłócania pracy innych usług;
 - 4) udostępnianie Hasła lub umożliwienie dostępu do Usług z ograniczonym dostępem innym osobom;
 - 5) korzystanie przez Użytkownika ze złośliwego oprogramowania
 - 6) nadużycie w komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1703, z późn. zm.).
2. W przypadku korzystania z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem OIRP w Warszawie zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu Użytkownika do danej Usługi lub wszystkich Usług.
3. W przypadku podejrzenia, że w ramach korzystania przez Użytkownika z Usług mogło dojść do naruszenia tajemnicy zawodowej, zaniedbań w tym zakresie lub naruszenia Kodeksu Etyki Radcy Prawnego, działania takie mogą być zgłoszone do zweryfikowania przez odpowiednie organy samorządu.

§ 7.

Odpowiedzialność

1. OIRP w Warszawie dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego świadczenia Usług drogą elektroniczną.
2. OIRP w Warszawie nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, która może wyniknąć na skutek nieprawidłowego działania poszczególnych Usług, będącego wynikiem zdarzenia niezależnego od działań OIRP w Warszawie.
3. OIRP w Warszawie nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności nieprawidłowym korzystaniem przez niego z Usług lub korzystaniem z Usług w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
4. OIRP w Warszawie nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. sprzętu, oprogramowania, łącza) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od OIRP w Warszawie.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść oraz zawartość wiadomości przesyłanych za pośrednictwem udostępnionych mu Usług.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane po uwierzytelnieniu się w udostępnionych mu Usługach za pomocą swoich danych logowania (login i hasło).
7. OIRP w Warszawie nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości ani za szkodę, która

może wyniknąć w związku z działaniami Użytkowników niezgodnymi z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Z administratorem można się kontaktować e-mailowo: oirp@oirpwarszawa.pl lub kierując korespondencję na adres siedziby administratora danych.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować e-mailowo iod@oirpwarszawa.pl lub kierując korespondencję na adres siedziby administratora danych.
4. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko Usługobiorcy (dane identyfikacyjne);
 - 2) adres elektroniczny Usługobiorcy;
 - 3) adres do korespondencji;
 - 4) inne dane służące do weryfikacji Usługobiorcy (np. PESEL, numer wpisu).
5. Cele i podstawy prawne przetwarzania:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. Zgoda może być wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w związku z wykonywaniem umowy w zakresie świadczenia usług przez OIRP w Warszawie, której stroną jest Użytkownik lub podjęciem działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem tej umowy;
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w związku z realizacją celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, w szczególności w związku z zapewnieniem bezpieczeństwa zasobów OIRP w Warszawie, bieżącą komunikacją, rozwiązywaniem zgłoszonych mu spraw, promowaniem własnych usług oraz poprawianiem jakości świadczonych usług, a także dochodzeniem i obroną przed roszczeniami.
6. Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania, przez czas świadczenia Usługi, wynikający z przepisów prawa oraz okres przedawnienia roszczeń.
7. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być podmioty świadczące dla OIRP w Warszawie usługi oraz podwykonawcy Administratora danych (podmioty przetwarzające), w celu i zakresie niezbędnym do realizacji poleceń Administratora danych na podstawie umów, oraz organy publiczne. Odbiorcami danych mogą być inni Użytkownicy w sytuacji, gdy Użytkownik ujawni swoje dane.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji Usług. Niepodanie danych skutkuje niemożliwością świadczenia Usług.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
10. Administrator danych nie przetwarza danych osobowych Użytkowników w celu

podejmowania automatycznych decyzji (w tym również w formie profilowania) wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób mających istotny wpływ na Użytkowników.

11. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania od Administratora danych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w granicach określonych w art. 15-22 RODO.
12. Jeśli Użytkownik uważa, że przetwarzanie przez administratora danych osobowych jest niezgodne z prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 9.

Prawa autorskie

1. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych OIRP w Warszawie oraz poszczególnych Usług, jak kod źródłowy strony, elementy graficzne, arkusze, formularze, skrypty, animacje, z wyłączeniem znaków graficznych i zdjęć zamieszczanych przez podmiot gospodarczy, do których prawa przysługują podmiotowi gospodarczemu, są zastrzeżone na rzecz OIRP w Warszawie lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały na podstawie współpracy z Usługodawcą lub akceptacji Regulaminu, są udostępniane w ramach oferowanych Użytkownikom Usług.
2. Powielanie oraz rozpowszechnianie udostępnionych materiałów wymaga uzyskania uprzedniej zgody OIRP w Warszawie.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w Serwisie oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych Regulaminem i wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego.

§ 10.

Kontakt i postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie Usług pisemnie na adres: Okręgowa Izba Radców Prawnych w Warszawie, ul. Żytnia 15 lok 16, 01-014 Warszawa lub elektronicznie na adres e-mail: pomoc techniczna@oirp.warszawa.pl.
2. Usługodawca może kontaktować się z Użytkownikiem w formie:
 - 1) pisemnej – na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny;
 - 2) elektronicznej – na wskazany przez Użytkownika adres e-mail;
 - 3) telefonicznej – na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.
3. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Użytkownika, umożliwiające przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Użytkownika (imię i nazwisko, adres kontaktowy lub adres e-mail).
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację Użytkownika będącego konsumentem w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Usługodawca informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter

dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń może odbywać się w następujący sposób:

- 1) Usługobiorca będący konsumentem może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 312);
- 2) Usługobiorca będący konsumentem może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy wskazanej w pkt 1.
6. Pozasądowe rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń możliwe jest również poprzez udostępnianą przez Komisję Europejską platformę do internetowego rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami (platforma ODR dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
7. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Usługobiorcę będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
8. Usługodawca zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów między Usługodawcą a Usługobiorcą będącym konsumentem jest platforma internetowego rozstrzygania sporów, o której mowa w ust. 6. Konsument może do tego podmiotu złożyć wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 11.

Postanowienia dotyczące Konsumentów

1. W przypadku Konsumentów, poza postanowieniami Regulaminu, stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1222).
2. Przed zawarciem Umowy Usługodawca udostępnia Konsumentowi Regulamin oraz wykonuje pozostałe obowiązki informacyjne określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Konsumentów nie wiążą postanowienia Regulaminu, które stanowiłyby postanowienia umieszczone w rejestrze postanowień wzorców umownych uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Konsument ma prawo odstąpienia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, od zawartej z Usługodawcą Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem na adres Usługodawcy wskazany w § 10 ust.1. Prawo do odstąpienia od Umowy

nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy a Konsument został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że utraci prawo odstąpienia od umowy. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się również do przedsiębiorców na prawach konsumenta.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Zmiany w Regulaminie są udostępniane na stronie www.oirpwarszawa.pl oraz komunikowane z wyprzedzeniem Użytkownikom w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza akceptację nowego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik jest obowiązany zaprzestać korzystania z Usług OIRP w Warszawie.